



User Manual

Model: H5043+H5058

Water Leak Detector 2 with Wi-Fi Smart Gateway 2

English

01

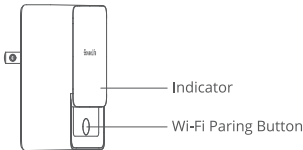
Français

15

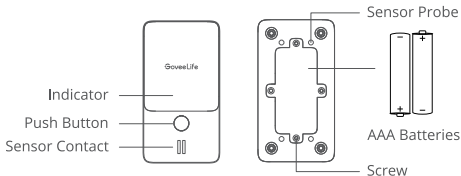


Detectors have paired with the gateway in advance. You only need to connect the gateway to the network. Please see pages 01-08.

At a Glance



Wi-Fi Gateway



Water Leak Detector

Water Leak Detector is a device that sounds an alarm once detecting water drip or leak. Connecting to Wi-Fi via the gateway, it instantly sends you alert notifications of water leaking by app or email whether you are at home or outside.

Wi-Fi Gateway

Wi-Fi Pairing Button: Connect the gateway to Wi-Fi.

LED Indicator: Show status of the gateway.

LED Indicator	Gateway Status
Solid blue ●	Has connected to Wi-Fi.
Flash blue slowly ☀	Ready to connect to Wi-Fi.
Flash blue quickly ☀	Connecting to Wi-Fi.
Solid red ●	Fail to connect to Wi-Fi.
Flash blue and red alternately ☀ ☀	Ready to pair with the water leak detector.

Water Leak Detector

Sensor Contact: Detect water drip.

Sensor Probe: Detect water leak.

Push Button: Pause alarm / Adjust volume.

Batteries: 2 X AAA Battery.

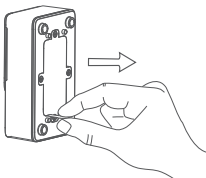
Packing List

SKU	B5043101	B5043102
Water Leak Detector	4	6
Wi-Fi Gateway	1	1
AAA Battery	8	12
User Manual	1	1
Service Card	1	1

Checking the Water Leak Detector

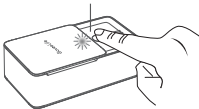
❶ Insulation sheet removal.

Pull out the insulation sheet vertically.



❷ Press the button and the detector beeps 1s later, indicating it works well. If not, please open the back cover via a PH00/PH0 screwdriver to replace new batteries.

Press the button once.

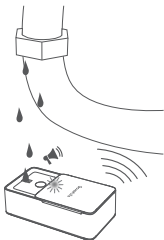


❸ Adjust alarm volume by pressing the button twice within 1s and the indicator will flash quickly. The volume level cycles through HIGH - MEDIUM - LOW, and default volume is high.

Press the button twice quickly.



- ④ The detector will alarm if you drip some water on the sensor contact or put it on the surface with water.

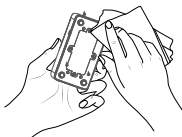


Water Drip



Water Leak

- ⑤ Press the Push Button to stop alarm for 1 hour. Remove the device from water and wipe it up to stop alarm completely.

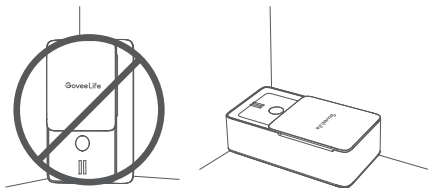


Wipe it up

Notice: When the battery is low, the device sounds “dididi” and flash red slowly.

Installing Your Device

- 1 Plug the gateway into a power outlet;
- 2 Lay the water leak detector flat.
Notice: Keep distance between the gateway and the detector less than 400m/1300ft.



Preparation Before Connecting

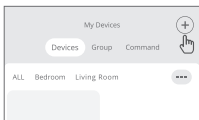
- 1 A Wi-Fi router supporting the 2.4GHz (NOT 5GHz) and 802.11 b/g/n bands.
(Notice: Most of 5GHz routers can also be set to 2.4GHz band or dual band.)
- 2 Make sure Wi-Fi name and password are correct.
- 3 A smartphone or tablet supporting 2.4GHz network.

- 4 Download the app named Govee Home from the App Store (iOS devices) or Google Play (Android devices).

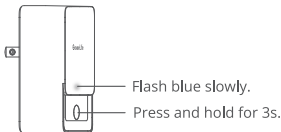


Connecting to a Wi-Fi Network

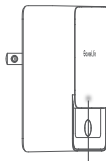
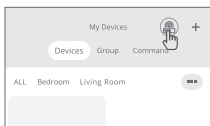
- 1 Turn on Bluetooth on your phone and place it close to the Wi-Fi Gateway (Location Services/GPS should be turned on for Android users).
- 2 Open Govee Home App, tap "+" icon at the top right corner and select "Wi-Fi Smart Gateway 2" / "H5043"



- 3 Follow the in-app instructions to complete pairing.

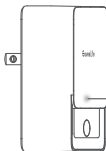


- 4 The Wi-Fi Gateway icon will show in the top left corner on the "My Devices" page when pairing is completed.



Solid blue.

- 5 The indicator keeps solid red if it failed to connect to Wi-Fi;



Solid red.

Please check the above steps and try again; or you can select "H5043" in the app and tap "Video Guide" for more instructions.

Notification Setting

App notification: Open app, select “water leak detector” in the device list, and tap setting icon in the top right corner.

Receive information push	
Turn on/off notification push for water leak.	
Sound alarm	
Turn on/off the sound of app notification.	
Vibration alarm	
Turn on/off the vibration of app notification.	

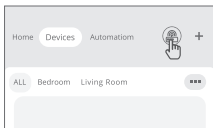
Email notification: Open app, and tap “My Profile”  in the lower rightcorner --- “Notification settings”.

Receive information push	
Turn on/off email notification for water leak.	

Add or Re-add Water Leak Detector

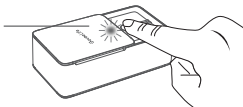
Notice: The detector is added by default when the gateway connects to Wi-Fi successfully.

1. Open Govee Home App, enter the Gateway page and select Wi-Fi Smart Gateway 2.

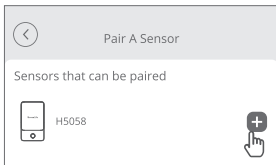


2. After entering the details page of the Wi-Fi Smart Gateway 2, click "Add a new sub-device" to start pairing.
3. Put the detector nearby the gateway. Press the Push Button and the detector will send pairing signal;

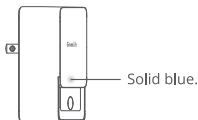
The indicator keeps flashing red for 30 seconds. After 30 seconds, it will exit the pairing mode.



4. Select the sub-device found on the details page of the gateway. Click to add the device. Then, complete pairing by following the later instructions.



5. The gateway has paired with the water leak detector;



6. Swipe down the device list page in app to refresh and you can find the new-added device;

Notice:

- If the gateway fails to pair to the detector in 60s, its indicator will flash blue quickly and it will exit the pairing mode.
- There's 1s delay for beep sound after you press the Push Button.
- Please check the above steps and try again if pairing fails.

Troubleshooting

- 1 The gateway cannot connect to Wi-Fi. / The connection is unstable.
 - a. 5GHz network is not supported. The device only supports 2.4GHz.

- b. Check the name of the network and password.
 - c. Place the gateway within coverage of the router signal.
 - d. No obstructions like metal door or wall between the gateway and the detector are suggested.
- ② The water leak detector cannot work.
- a. Pull out the insulation sheet before using.
 - b. Open the back cover via a PH00/PH0 screwdriver, remove and re-install the battery.
 - c. Check whether the battery is running low.
- ③ No/Delayed notification in the app.
- a. Make sure that Android device users turn on Location and iOS users select "Setting - Govee Home - Location - Always" in the phone.
 - b. Keep the distance between the gateway and the detector as close as possible.
 - c. No obstructions between the gateway and the detector is suggested.
 - d. The time interval between two water detection should be longer than 1 hour, otherwise the app won't push notification.
 - e. Check whether the indicator of the gateway flashes when the detector is triggered. If not, please re-add the detector.

Warning

- ❶ Keep devices work temperature within 32°F - 140°F and humidity below 90%RH.
- ❷ Do not disassemble devices violently.

Specifications

Wi-Fi Gateway	
Voltage	AC 110-240V 50/60Hz
Wi-Fi Frequency	2.4GHz
Wi-Fi-enabled Distance	100m/328ft

Water Leak Detector	
Voltage	DC 3V
Working Distance (No obstructions)	400m/1300ft
Maximum Alarm Decibel	100dB
Radio Frequency	915MHz
Waterproof Rating	IP66

Customer Service

 Warranty: 12-Month Limited Warranty

 Support: Lifetime Technical Support

 Email: support@govee.com

 Official Website: www.govee.com

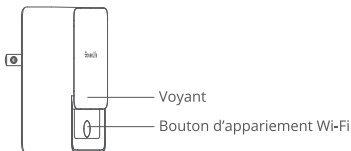
 @Govee  @govee_official  @govee.official

 @Goveeofficial  @Govee.smarthome

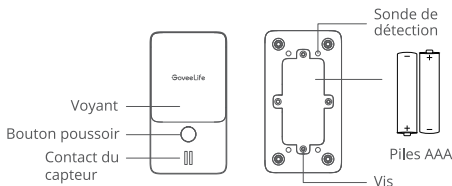


Les détecteurs ont été préalablement appairés avec la passerelle. Il vous suffit seulement de connecter la passerelle au réseau. Veuillez consulter les pages 15-22.

Aperçu



Passerelle Wi-Fi



Détecteur de fuite

Le Détecteur de fuite d'eau est un appareil qui émet une alerte lorsqu'il détecte un écoulement ou une fuite d'eau. En le connectant au Wi-Fi via la passerelle, il vous envoie instantanément des notifications d'alerte de fuite d'eau dans l'appli ou par email, selon si vous êtes à la maison ou non.

Passerelle Wi-Fi

Bouton d'appairage Wi-Fi : Connecte la passerelle au Wi-Fi.

Indicateur LED : Montre l'état de la passerelle.

Voyant LED	État de la passerelle
Bleu fixe ●	Connectée au Wi-Fi.
Clignote lentement en bleu ☀	Prête à être connectée au Wi-Fi.
Clignote en bleu rapidement ☀	Connexion au Wi-Fi.
Rouge fixe ●	Connexion au Wi-Fi échouée.
Clignote en bleu et rouge alternativement ☀ ☀	Prête à l'appairage avec le détecteur de fuite d'eau.

Détecteur de fuite d'eau

Contact du capteur : Détecte les écoulements d'eau.

Sonde du capteur : Détecte les fuites d'eau.

Bouton Push : Mise en pause de l'alerte / Ajuste le volume.

Piles : Piles AAA x2.

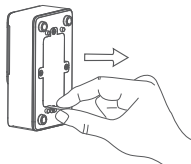
Contenu de l'emballage

SKU	B5043101	B5043102
Détecteur de fuite d'eau	4	6
Passerelle Wi-Fi	1	1
Pile AAA	8	12
Guide d'utilisateur	1	1
Carte de service	1	1

Vérification du détecteur de fuite d'eau

- ❶ Retirez la feuille isolante.

Tirez verticalement sur la feuille isolante.



- ❷ Appuyez sur le bouton et le détecteur émet un bip après 1 s, indiquant son bon fonctionnement. Si ce n'est pas le cas, veuillez ouvrir le couvercle arrière avec un tournevis PH00/PH0 pour remplacer les piles.

Appuyez une fois sur le bouton.

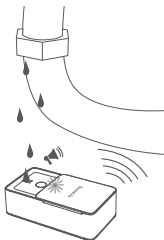


- ❸ Ajustez le volume de l'alerte en appuyant deux fois sur le bouton en 1 s et le voyant clignote rapidement. Le niveau de  volume défile entre ÉLEVÉ - MOYEN - FAIBLE. Le volume par défaut est élevé.

Appuyez deux fois rapidement sur le bouton.



- ④ Le détecteur émet une alerte si vous éclaboussez le contact du capteur ou s'il entre en contact avec une surface aqueuse.



Écoulement



Fuite d'eau

- ⑤ Appuyez sur le bouton Push pour arrêter l'alerte pendant 1 heure. Retirez l'appareil de l'eau et essuyez-le pour arrêter complètement l'alerte.

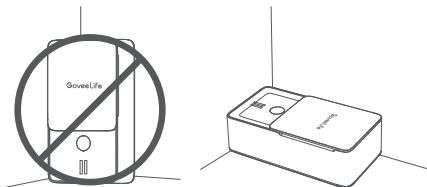


Essuyez-le.

Remarque : Lorsque la pile est faible, l'appareil émet un « dididi » et clignote rapidement en rouge.

Installation de votre appareil

- 1 Branchez la passerelle à une prise alimentation ;
- 2 Installez le détecteur de fuite d'eau à plat.
Remarque : Gardez une distance entre la passerelle et le détecteur inférieure à 400m.



Préparation avant la connexion

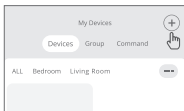
- 1 Un routeur Wi-Fi prenant en charge les bandes de fréquence 2,4 GHz (PAS 5 GHz) et 802.11b/g/n.
(Remarque : La plupart des routeurs 5 GHz peuvent aussi être définis sur la bande 2,4 GHz ou en double bande.)
- 2 Assurez-vous que le nom et le mot de passe Wi-Fi sont corrects.
- 3 Un smartphone ou une tablette prenant en charge le réseau 2,4 GHz.

- 4 Téléchargez l'application Govee Home depuis l'App Store (appareils iOS) ou sur le Google Play (appareils Android).

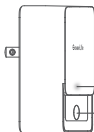


Connexion au réseau Wi-Fi

- 1 Activez le Bluetooth sur votre téléphone et placez-le à proximité de la passerelle Wi-Fi (les services de localisation/GPS doivent être activés pour les utilisateurs d'Android).
- 2 Ouvrez l'application Govee Home, appuyez sur l'icône « + » dans le coin supérieur droit et sélectionnez «Wi-Fi Smart Gateway 2» / «H5043» .



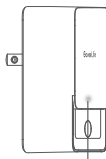
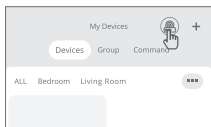
- 3 Veuillez suivre les instructions dans l'application pour terminer l'appariement.



Clignote lentement en bleu.

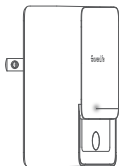
Appuyez et maintenez pendant 3 s.

- 4 L'icône de la passerelle Wi-Fi s'affiche dans le coin supérieur gauche de la page « Mes appareils » lorsque l'appariement est terminé.



Bleu fixe.

- 5 Le voyant reste rouge fixe si la connexion au Wi-Fi échouée ;



Rouge fixe.

Veuillez vérifier les étapes ci-dessus et réessayez, ou vous pouvez sélectionner « H5043 » dans l'application et appuyez sur « Guide vidéo » pour plus d'instructions.

Paramètres de notifications

Notification d'application : Ouvrez l'application, sélectionnez « détecteur de fuite d'eau » dans la liste des appareils et appuyez sur l'icône en haut à droite.

Recevoir des informations push



Allumez/éteignez les notifications push pour les fuites d'eau.

Alerte sonore



Allumez/éteignez le son de la notification d'application.

Alerte vibration



Allumez/éteignez la vibration de la notification d'application.

Notification email : Ouvrez l'application et appuyez sur « Mon profil »  en bas à droite --- « Paramètres de notifications ».

Recevoir des informations push

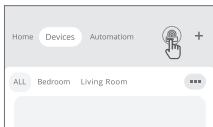


Allumez/éteignez les notifications email pour les fuites d'eau.

Ajouter/réajouter un Détecteur

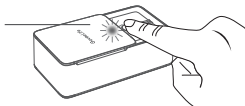
Remarque : Le détecteur est ajouté par défaut lorsque la passerelle se connecte au Wi-Fi.

1. Ouvrez l'application Govee Home, accédez à la page Passerelle et sélectionnez Wi-Fi Smart Gateway 2.

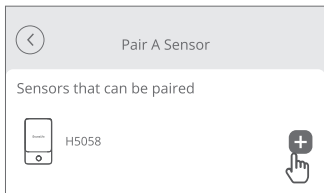


2. Une fois que vous avez accédé à la page des détails du Wi-Fi Smart Gateway 2, cliquez sur « Ajoutez un nouveau sous-appareil » pour commencer l'appariement.
3. Placez le détecteur proche de la passerelle. Appuyez sur le bouton Push et le détecteur enverra des signaux d'appairage ;

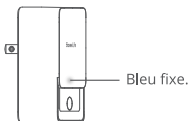
Le détecteur bipera et la LED s'allumera en rouge pendant 2 s.



4. Sélectionnez le sous-appareil figurant sur la page de détails de la passerelle. Cliquez pour ajouter l'appareil. Terminez ensuite l'appariement en suivant les instructions ultérieures.



5. La passerelle est appairée au détecteur de fuite d'eau ;



6. Balayez vers le bas la page de liste des appareils dans l'application pour l'actualiser et vous pouvez trouver le nouvel appareil ajouté ;

Remarque :

- Si l'appairage de la passerelle au détecteur échoue après 60 s, son voyant clignote rapidement en bleu et elle sortira du mode d'appairage.

- Il y a un délai de 1 s pour le bip après avoir appuyé sur le bouton Push.
- Veuillez vérifier les étapes ci-dessus et réessayer si l'appairage échoue.

Troubleshooting

- ❶ La passerelle ne peut pas se connecter au Wi-Fi. /La connexion est instable.
 - a. Réseau 5 GHz non pris en charge. L'appareil prend uniquement en charge 2,4 GHz.
 - b. Vérifiez le nom du réseau et mot de passe.
 - c. Placez la passerelle dans le rayon de couverture du signal du routeur.
 - d. Il est recommandé de ne laisser aucune obstruction telle que du métal ou un mur entre la passerelle et le détecteur.
- ❷ Le détecteur de fuite d'eau ne fonctionne pas.
 - a. Tirez sur la feuille isolante avant d'utiliser.
 - b. Ouvrez le couvercle arrière avec un tournevis PH00/PH0, retirez la pile et réinstallez-la.
 - c. Vérifiez le niveau de la pile.
- ❸ Aucune / retard de notification dans l'application.

- a. Android : assurez-vous que la Localisation est activée.
iOS : allez dans « Paramètres - Govee Home - Localisation - Toujours » dans le téléphone.
- b. Maintenez la plus courte distance possible entre la passerelle et le détecteur.
- c. Ne laissez aucune obstruction entre la passerelle et le détecteur.
- d. L'intervalle de temps entre deux détections d'eau ne doit pas dépasser 1 heure, sinon l'application n'enverra pas de notification push.
- e. Vérifiez que le voyant de la passerelle clignote lorsque le détecteur est déclenché. Si ce n'est pas le cas, veuillez réajuster le détecteur.

Avertissement

- ❶ Maintenez une température de fonctionnement de l'appareil entre 32 et 140 et une humidité relative inférieure à 90 %.
- ❷ Veuillez ne pas démonter les appareils de manière brusque.

Caractéristiques techniques

Passerelle Wi-Fi	
Tension	AC 110-240 V 50/60 Hz
Fréquence Wi-Fi	2,4 GHz
Distance de Wi-Fi actif	100 m/328 ft

Détecteur de fuite d'eau	
Tension	CC 3V/1A
Distance de fonctionnement (sans obstruction)	400m/1300ft
Décibels maximums des alertes	100 dB
Fréquence radio	915MHz
Indice d'étanchéité	IP66

Service clients

 Garantie : Garantie limitée de 12 mois

 Support : Technique de support à vie

 Email : support@govee.com

 Site officiel : www.govee.com

 @Govee  @govee_official  @govee.official

 @Goveeofficial  @Govee.smarthome

FCC and ISED Canada Statement

This device complies with Part 15 of the FCC Rules and Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes :

(1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et
(2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Warning: Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

NOTE: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules.

These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation.

If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- 1.Reorient or relocate the receiving antenna.
- 2.Increase the separation between the equipment and receiver.
- 3.Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- 4.Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003.
Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

FCC and IC Radiation Exposure Statement

This equipment complies with FCC and IC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator & your body.

Lors de l'utilisation du produit, maintenez une distance de 20 cm du corps afin de vous conformer aux exigences en matière d'exposition RF.

Responsible party:

Name: GOVEE MOMENTS(US) TRADING LIMITED

Address: 2501 Chatham Rd Suite R Springfield IL 62704

Email: support@govee.com

Contact information:

<https://www.govee.com/support>

The trademark GoveeLife has been authorised to Shenzhen Qianyan Technology LTD.

Copyright ©2021 Shenzhen Qianyan Technology LTD. All Rights Reserved.

The Bluetooth® word mark and logos are registered trademarks owned by Bluetooth SIG, Inc. and any use of such marks by Shenzhen Qianyan Technology LTD is under license.



Govee Home App

For FAQs and more information,
please visit: www.govee.com